

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ OMNIBUS

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania przez użytkowników będących konsumentami (dalej: Użytkownik”) z aplikacji mobilnej Omnibus, przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS lub Android (dalej: „Aplikacja”). Zasady współpracy przedsiębiorców i innych podmiotów trzecich z Operatorem Aplikacji zostały natomiast określone w odrębnych dokumentach.
 - a) przez Użytkownika rozumie się osobę fizyczną, która uzyskuje dostęp do aplikacji mobilnej Omnibus, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych (lub posiadającą ograniczoną zdolność do czynności prawnych, pod warunkiem działania za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego), działającą w jej ramach jako konsument, czyli osoba dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkowników jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422), zaś Regulamin, o którym mowa w punkcie powyżej jest regulaminem w rozumieniu art. 8 tejże ustawy.
3. Właścicielem, Operatorem oraz Usługodawcą świadczonych za jej pośrednictwem usług jest „Wlepsy” Wojciech Małolepszy, ul. Ogrodowa 18, 77 – 300 Człuchów, NIP 7671683509, REGON 221800850 (dalej: „Operator”).
4. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji na rzecz Użytkowników polegają w szczególności na:
 - a) dostępie do informacji o adresach, danych kontaktowych, trasach dojazdu do najbliższych położonych lub wybranych przez użytkownika miejsc znajdujących się w bazie Aplikacji,
 - b) informowaniu o produktach i usługach podmiotów trzecich,
 - c) możliwości skorzystania z promocji skierowanych przez podmioty trzecie do Użytkowników Aplikacji,
 - d) możliwości dokonywania ocen usług wykonywanych przez podmioty trzecie, w szczególności poprzez wystawianie komentarzy lub przyznawanie gwiazdek.
5. Aplikację można pobrać, korzystając z internetowych sklepów:
 - a) App Store (dla systemu operacyjnego iOS),
 - b) Google Play (dla systemu operacyjnego Android).
6. Pobranie Aplikacji z wyżej wymienionych sklepów, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług jest bezpłatne.
7. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą internetu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych, niezbędnego do korzystania z Aplikacji.
8. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, układ prezentowanych w

ramach Aplikacji treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora lub jego partnerów biznesowych.

§ 2. Wymagania techniczne i zasady dostępu do Aplikacji

1. Aplikacja dostępna jest dla użytkowników urządzeń mobilnych typu smartfon lub tablet, z oprogramowaniem iOS lub Android, spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją ze sklepu i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym.
2. W celu uruchomienia i korzystania z Aplikacji urządzenie, na którym musi spełniać następujące wymagania techniczne:
 - a) dla wersji Aplikacji pobranej z App Store – iOS w wersji minimum 7.0,
 - b) dla wersji pobranej z Google Play – Android w wersji minimum 2.3.
3. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywowanie następujących funkcji w urządzeniu mobilnym:
 - a) aktywne połączenie internetowe,
 - b) aktywna usługa GPS.

§ 3. Ogólne zasady korzystania z Aplikacji

1. Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i Regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, w tym z ogólnymi zasadami korzystania z sieci internet i aplikacji mobilnych.
2. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
 - a) korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
 - b) korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Operatora, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
 - c) korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnianych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
3. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.

§ 4. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania. Operator nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcjonalności Aplikacji, jak również ich bezbłędnego działania.
2. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody będące skutkiem naruszania przez Użytkowników praw osób trzecich,

- b) szkody powstałe w następstwie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Aplikacji,
 - c) usługi, aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcami są osoby trzecie.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.
 4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za oceny zamieszczane przez Użytkowników, w tym dotyczące jakości usług świadczonych przez podmioty trzecie, niebędące konsumentami. Jednocześnie, Operator zastrzega sobie prawo usunięcia/odmowy publikacji ocen zawierających treści o charakterze wulgarnym lub innych, które w sposób bezwzględny naruszają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności odwołujące się do rasizmu, faszyzmu czy propagujących przemoc.
 5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za realizację przez podmioty trzecie, niebędące konsumentami kuponów promocyjnych skierowanych do Użytkowników Aplikacji. Podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za prawidłową realizację usługi pozostaje dany podmiot trzeci. Operator na mocy odrębnych porozumień z podmiotami trzecimi jedynie pośredniczy w prezentacji ich oferty Użytkownikom za pomocą aplikacji mobilnej Omnibus. Podmiot trzeci przejmuje pełną, całkowitą i wyłączną odpowiedzialność względem Użytkowników Aplikacji za realizację oferty.

§ 5. Rozpoczęcie i zakończenie korzystania z Aplikacji

1. Rozpoczęcie korzystania z Aplikacji przez Użytkownika następuje z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie, Polityce Prywatności lub modyfikacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.
3. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Operatora, a w szczególności jego dobre imię, Operator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.
4. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn działalności Aplikacji, a także prawo zmiany, wycofania lub dodania nowych usług świadczonych za jej pośrednictwem.

§ 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z działaniem Aplikacji, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji, należy kierować na adres mailowy Operatora: kontakt@aplikacjaomnibus.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: nazwę i model urządzenia mobilnego, aktualną

wersję systemu teleinformatycznego, zainstalowanego na urządzeniu, dokładny opis i powód reklamacji.

3. W terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, Operator rozpatruje reklamację oraz informuje użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Operator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do Użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

§ 7. Zmiany Regulaminu i dostęp do Regulaminu

1. Operator ma prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich na dole strony głównej Aplikacji. Zmiany uważane są za zaakceptowane przez użytkownika z momentem skorzystania przez niego z Aplikacji.
2. Operator zapewnia dostęp do Regulaminu za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego w serwisie internetowym sklepu oferującego Aplikację, na stronie internetowej www.aplikacjaomnibus.pl oraz w zakładce „ustawienia” w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 03.11.2017 r.