



## Warunki świadczenia usług z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej Omnibus

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dla potrzeb niniejszych Warunków świadczenia usług z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej Omnibus poniższym terminom nadaje się następujące znaczenie:

*Aplikacja Mobilna Omnibus* – aplikacja przeznaczona na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS lub Android,

*Usługodawca* - „Wlepsy” Wojciech Małolepszy, ul. Ogrodowa 18, 77 – 300 Człuchów, NIP 7671683509, REGON 221800850, właściciel Aplikacji Mobilnej Omnibus,

*Klient* – podmiot, który na zasadach określonych w niniejszych Warunkach świadczenia usług korzysta z funkcjonalności Aplikacji Omnibus, w szczególności poprzez utworzenie Konta i uiszczenie opłaty abonamentowej,

*Serwis* – strona główna Aplikacji, witryna internetowa, umożliwiająca Klientowi korzystanie z funkcjonalności Aplikacji,

*Użytkownik Aplikacji* – konsument, korzystający z Aplikacji Mobilnej Omnibus,

*Konto* – przydzielona Klientowi, identyfikowana za pomocą adresu e-mail i hasła część Serwisu, za pomocą której Klient może korzystać z określonej funkcjonalności Aplikacji.

2. W przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych, zawrzeć umowę oraz dokonywać dalszych czynności w ramach Serwisu może jedynie osoba, która jest umocowana do działania w tym zakresie w imieniu tych podmiotów.

### 2. ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługodawca na podstawie niniejszych Warunków świadczenia usług zapewnia Klientowi możliwość zamieszczania przez Niego reklamy/informacji przy wykorzystaniu Aplikacji Mobilnej Omnibus, w szczególności poprzez:

- zamieszczenie bądź uaktualnianie podstawowych informacji, dotyczących usług świadczonych przez Klienta (takich jak: nazwa firmy, dane adresowe i kontaktowe, godziny świadczenia usług, adres strony internetowej),
- dodawanie zdjęć, reklamujących usługi świadczone przez Klienta (zwłaszcza zdjęć lokalu firmy, efektów zrealizowanych przez Klienta zleceń, unikatowych produktów),
- zamieszczanie kuponów promocyjnych i rabatowych, umożliwiających korzystanie z usług świadczonych przez Klienta na preferencyjnych warunkach.

### 3. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI PRZEZ KLIENTA

1. Korzystanie przez Klienta z funkcjonalności wskazanych w pkt 2. niniejszych Warunków świadczenia usług wymaga utworzenia Konta.

2. Klient zakłada indywidualne Konto, korzystając z Serwisu - zakładki „Dla Firm” na stronie [www.aplikacjaomnibus.pl](http://www.aplikacjaomnibus.pl).

3. Prawidłowe utworzenie Konta wymaga rejestracji w serwisie, zalogowania się i

uzupełnienia niezbędnych danych zgodnie z dostępnym formularzem.

4. Maksymalnie w ciągu dwóch dni roboczych od momentu utworzenia Konta przez Klienta, zostanie ono aktywowane przez Usługodawcę, jeśli zawiera wszystkie niezbędne dane. W przypadku ich braku, Usługodawca zwróci się do Klienta drogą mailową z prośbą o ich uzupełnienie.

5. Klient może posiadać i korzystać tylko z jednego Konta w Serwisie, przypisanego do jednej, prowadzonej przez Niego działalności gospodarczej.

6. Niedozwolone jest używanie tymczasowych adresów e-mail przez Klienta.

7. Korzystanie z funkcjonalności Aplikacji możliwe jest po opłaceniu opłaty abonamentowej. Dokonanie opłaty możliwe jest po prawidłowym utworzeniu Konta i aktywowaniu go przez Usługodawcę.

#### 4. PŁATNOŚCI

1. Klient dokonuje opłaty abonamentowej niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu aktywowania Konta przez Usługodawcę.

2. Dokonanie opłaty abonamentowej odbywa się przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy, poprzez usługę Przelewy24, tj. formę płatności elektronicznej obsługiwaną przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Kanclerskiej 15, 60 – 327 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000,00 zł w całości opłaconym, NIP 7792369887.

**3. Klient po zalogowaniu na Konto dokonuje co najmniej miesięcznej opłaty abonamentowej (płatnej z góry) w wysokości 16,00 zł (słownie: szesnaście złotych) brutto (w tym 23% VAT).**

4. Klient może dokonać jednorazowo opłaty abonamentowej z góry na dłuższy, wybrany przez siebie okres. W takim przypadku, wysokość opłaty będzie stanowić odpowiednią wielokrotność miesięcznej opłaty abonamentowej.

5. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.

#### 5. ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Utworzenie Konta przez Klienta i jego aktywacja przez Usługodawcę jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a Usługodawcą w przedmiocie świadczenia usług na zasadach przewidzianych w niniejszych Warunkach świadczenia usług.

2. Świadczenie usług przez Usługodawcę ma charakter terminowy i trwa przez okres, odpowiadający okresowi opłacenia opłaty abonamentowej.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zablokowania lub usunięcia Konta Klienta w przypadku braku uiszczenia opłaty abonamentowej.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy/usunięcia Konta Klienta

w przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia obowiązujących przepisów prawa przez Klienta.

## **6. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA**

1. Informacje oraz treści reklamowe, o których mowa w pkt 2. niniejszych Warunków świadczenia usług pochodzą od Klienta, który samodzielnie ustala ich treść, będącą zgodną ze stanem faktycznym.
2. Klient jest odpowiedzialny za publikowane treści (w tym zdjęcia) i gwarantuje, że są one zgodne ze stanem faktycznym oraz prawem, a ich publikacja nie narusza praw osób trzecich, w tym praw autorskich.
3. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za realizację kuponów promocyjnych skierowanych do Użytkowników Aplikacji, w tym za prawidłową realizację usługi. Usługodawca na mocy niniejszej umowy jedynie pośredniczy w prezentacji oferty Klienta Użytkownikom za pomocą Aplikacji Mobilnej Omnibus. Klient przejmuje pełną, całkowitą i wyłączną odpowiedzialność względem Użytkowników Aplikacji za realizację oferty.
4. Informacje i treści reklamowe, o których mowa powyżej mogą być zamieszczane przez Klienta wyłącznie w języku polskim.
5. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Usługodawcy o zmianie swoich danych, w tym danych kontaktowych, a zwłaszcza adresu e-mail przypisanego do Konta.

## **7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zablokowania lub usunięcia Konta Klienta, jeśli zamieszczane przez niego informacje lub treści reklamowe naruszają postanowienia niniejszych Warunków świadczenia usług lub przepisy prawa, w szczególności jeśli zawierają one treści:
  - powszechnie uznane za obraźliwe,
  - noszące znamiona czynów nieuczciwej konkurencji,
  - naruszające dobre obyczaje, prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej,
  - szkodzące dobremu imieniu lub renomie Usługodawcy bądź jego partnerów biznesowych,
  - wprowadzające w błąd.
2. Usługodawca ma prawo uzależnić korzystanie przez Klienta z funkcjonalności Aplikacji od wiarygodnego potwierdzenia przez Klienta jego tożsamości, w przypadku powzięcia przez Usługodawcę uzasadnionych wątpliwości, co do bezpieczeństwa Konta i wiarygodności działalności Klienta.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie siły wyższej, systemów teleinformatycznych lub urządzeń od niego niezależnych.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść ocen zamieszczanych przez Użytkowników Aplikacji, dotyczących jakości usług świadczonych przez Klienta. Jednocześnie, Usługodawca zastrzega sobie prawo usunięcia ocen zawierających treści o charakterze wulgarnym lub innych, które w sposób bezwzględny naruszają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności odwołujące się do rasizmu, faszyzmu czy propagujących przemoc.

## 8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Klient ma prawo zgłaszać reklamacje, dotyczące niewykonania bądź nienależytego wykonania usługi przez Usługodawcę.
2. Reklamację można złożyć za pomocą korespondencji elektronicznej na adres: [kontakt@aplikacjaomnibus.pl](mailto:kontakt@aplikacjaomnibus.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: nazwę firmy, adres e-mail Klienta przypisany do Konta oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. W terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji Usługodawca rozpatruje reklamację oraz informuje Klienta za pomocą poczty elektronicznej o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwraca się przed rozpatrzeniem reklamacji do Klienta o jej uzupełnienie. Czas udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez Klienta przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

## 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunki świadczenia usług z wykorzystaniem Aplikacji Mobilnej Omnibus dostępne są w Serwisie, a także przesyłane drogą poczty elektronicznej na adres e-mail Klienta w przypadkach wymaganych przez odpowiednie przepisy prawne.
2. O zmianie Warunków świadczenia usług Usługodawca poinformuje poprzez zamieszczenie informacji w Serwisie. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym jednak niż 7 dni od daty zamieszczenia informacji w Serwisie. Usługi aktywowane przed wejściem w życie zmian będą wykonywane na warunkach dotychczasowych, zaś dalsze aktywacje możliwe będą na warunkach bieżących.
3. Prawem właściwym dla całości umowy pomiędzy Klientem a Usługodawcą, której przedmiotem jest świadczenie usług przez Usługodawcę zgodnie z niniejszymi Warunkami świadczenia usług, jest prawo polskie.
4. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Usługodawcę w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

